Форма 8.1. Журнал учета данных первичной информации

по всем прекращениям передачи электрической энергии

произошедших на объектах сетевой организации

за 2017 год

ООО "Уралэлектросеть"

Наименование сетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации													Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:									Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт		Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	
												ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии							
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	03.01.2017 17-30	03.01.2017 18-25	А	0,92	ТП-1561, 1536	нет	нет	2			2				2		178		№1 04.01.2017	3.4.9	4.14	
2		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	04.01.2017 12-33	04.01.2017 15-05	А	2,54	ТП-1561, 1536	нет	нет	2			2				2		178		№2 22.01.2017	3.4.12	4.20	
3		ВЛ	ВЛ-10кВ л 20-4	10	18.01.2017 14-10	18.01.2017 16-15	П	2,08	ТП-2050, 2056, 2057, 2118, 1705, 2156	нет	нет	6			6				6		760,95		№3 23.01.2017	3.4.12	4.20	
4		ВЛ	ТП-8 Л-3 РП Нежинка	10	10.02.2017 13-40	10.02.2017 14-40	А	1	ТП-8	нет	нет	1			1				1		412,07		№4 26.01.2017	3.4.11	4.13	
5		ВЛ	ВЛ-10кВ Л-204	10	26.02.2017 08-05	26.02.2017 13-15	А	5,16	ТП-2156,2056, 2050,1705,2118, 2057	нет	нет	6			6				6		760,95		№5 15.02.2017	3.4.11	4.16	
6		ВЛ	ВЛ-10кВ Л-204	10	03.03.2017 10-15	03.03.2017 13-00	П	2,75	ТП-2156,2056, 2050,1705,2118, 2057	нет	нет	6			6				6		760,95		№6 24.02.2017	3.4.12	4.20	
7		ВЛ	ВЛ-10кВ Л-204	10	10.04.2017 13-55	10.04.2017 16-05	А	2,16	ТП-2156,2056, 2050,1705,2118, 2057	нет	нет	6			6				6		760,95		№7 26.02.2017	3.4.12	4.20	
8		ВЛ	ВЛ-6кВ л Ю-5	10	10.04.2017 10-40	10.04.2017 16-00	П	5,32	ТП-2040	нет	нет	1			1				1		356		№8 12.03.2017	3.4.7	4.1	
9		ВЛ	ВЛ-6кВ л Ю-5	10	11.04.2017 11-05	11.04.2017 16-35	П	5,5	ТП-2040	нет	нет	1			1				1		356		№9 12.03.2017	3.4.10	4.14	
10		ВЛ	ВЛ-0,4кВ Л-1	10	04.05.2017 12-35	04.05.2017 21-05	А	8,5	ТП-73	нет	нет	1			1				1		222,5		№10 28.03.2017	3.4.11	4.16	
11		ВЛ	ВЛ-10кВ Л 35-5	10	04.05.2017 09-15	04.05.2017 11-40	П	2,42	ТП-2332	нет	нет	1			1				1		222,5		№11 29.03.2017	3.4.11	4.16	
12		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	17.05.2017 13-15	17.05.2017 22-35	А	9,33	ТП-1081, 1561, 1536	нет	нет	3			3				3		234,07		№12 31.03.2017	3.4.7	4.13	
13		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	20.05.2017 15-00	21.05.2017 12-10	А	22,84	ТП-1081, 1561, 1536	нет	нет	3			3				3		234,07		№13 03.05.2017	3.4.7	4.16	
14		ВЛ	ВЛ-10кВ л 54-4	10	20.05.2017 20-30	21.05.2017 01-10	А	4,66	ТП-1015	нет	нет	1			1				1		89		№14 23.05.2017	3.4.12	4.14	
15		ВЛ	РП-41-10	10	24.05.2017 10-15	24.05.2017 11-45	А	1,5	ТП-2181	нет	нет	1			1				1		356		№15 24.05.2017	3.4.12	4.20	
16		ВЛ	ВЛ-10кВ л 20-4 РП-20	0,4	30.05.2017 12-00	30.05.2017 16-15	А	4,25	ВЛ-0,4кВ ТП-2057	нет	нет	1			1				1		222,5		№16 24.05.2017	3.4.12	4.20	
17		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	30.05.2017 13-30	30.05.2017 20-40	А	7,16	ТП-1081, 1561, 1536	нет	нет	3			3				3		234,07		№17 25.05.2017	3.4.11	4.14	
18		ВЛ	ВЛ-6кВ л Ю-5	10	30.05.2017 15-40	30.05.2017 18-30	А	2,84	ТП-2040	нет	нет	1			1				1		356		№18 01.06.2017	3.4.10	4.14	
19		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	6.10.2017 15-30	6.10.2017 22-10	А	6,66	ТП-1561, 1536, 1081 СНТ "Лесовод"	нет	нет	3			3				3		234,07		№19 03.06.2017	3.4.11	4.13	
20		ВЛ	ВЛ-10кВ л С-6	10	28.10.2017 02-15	28.10.2017 15-10	А	13,08	ТП-72	нет	нет	1			1				1		222,5		№20 04.06.2017	3.4.11	4.13	
21		ВЛ	ВЛ-10кВ л 204 РП-20	10	01.11.2017 10-15	01.11.2017	А	1	ТП-2056, 1705, 2118, 2057	нет	нет	4			4				4		476,15		№21 17.06.2017	3.4.11	4.13	

22		ВЛ	ВЛ-10кВ л С-6	10	16.11.2017 14-10	16.11.2017 17-35	П	3,42	ТП-72, 73	нет	нет	2			2				2		445		№22 28.06.2017	3.4.11	4.13	
23		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	24.11.2017 11-25	24.11.2017 18-05	А	6,66	ТП-1561, 1536, 1081 СНТ "Лесовод"	нет	нет	3			3				3		234,07		№23 29.06.2017	3.4.11	4.14	
24		ВЛ	ВЛ-10кВ л 75-5	10	27.11.2017 10-10	27.11.2017 17-03	А	6,88	ТП-1561, 1536, 1081 СНТ "Лесовод"	нет	нет	3			3				3		234,07		№24 27.11.2017	3.4.11	4.13	
25		ВЛ	ВЛ-6кВ л Ю-5	10	29.11.2017 21-28	29.11.2017 21-50	А	0,37	ТП-2040	нет	нет	1			1				1		356		№25 29.11.2017	3.4.11	4.13	
ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период							И	129	x	x		63			63								x	x	x	0; 1
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ							П	x	x	x													x	x	x	0
- по аварийным ограничениям							А	x	x	x													x	x	x	0
- по внерегламентным отключениям							В	x	x	x													x	x	x	0; 1
- по внерегламентным отключениям, учитываемых при расчете индикативных показателей надежности							В1	x	x	x													x	x	x	1

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ООО "Уралэлектросеть"

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения шт. **,Nтп**	79
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час, **Тпр**	129
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, **Пп**	1,63

Форма 1.3 Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потрребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.

Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	79
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки **(Пsaidi),** час	4,03
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки **(Пsaifi)**	0,80

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования* (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018)

	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018	2019	2020
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (**Пп**)	капитальные ремонты, реконструкция оборудования	более новое оборудование - меньшая частота отказов электрооборудования	0,35	0,29	0,28	0,27	0,26
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (**Птпр**)	более быстрая обработка документов	сокращение времени от подачи заявки до момента подключения к эл. сетям	1	1	1	1	1
показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (**Птсо**)	сокращение срока от момента подачи заявки на ТП до момента включения потребителя	удовлетворение потребителей качеством предоставляемых услуг	0,929	0,929	0,929	0,929	0,929

Форма 1.7 Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2018 года)

	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018	2019	2020
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (**Пsaidi**), час	капитальные ремонты, реконструкция оборудования	более новое оборудование - меньшая частота отказов электрооборудования	-	4,19000	4,12715	4,06524	4,00426
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (**Пsaifi**), шт	более быстрая обработка документов	сокращение времени от подачи заявки до момента подключения к эл. сетям	-	0,83000	0,81755	0,80529	0,79321
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (**Птпр**)	налаживание диалога между потребителем и сетевой организацией	удовлетворение потребителей качеством предоставляемых услуг	-	1,00000	1,00000	1,00000	1,00000

Форма 1.9 Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Уралэлектросеть"

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности п/п сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	107,900	ООО "Инженерные технологии"дог. аренды №1 02.06.15;ДНТСН "Медик" дог. аренды №3 02.11.15;СНТ "Геолог" дог. аренды №4 21.12.15; ТСН " Гвоздика" дог № 6 от 01.12.15; СНТ "Дружба" дог. аренды №8 от 17.12.15;СНТ "Незабудка-1" дог. аренды № 9 от 18.01.16; СНТ "Дубовая роща" дог. аренды №10 от 18.01.16; НОСНТ " Южный Урал" дог. аренды № 11 от 26.01.16; АО "Компания вотемиро" дог. аренды № 12 от 01.02.2016; СНТ "Рассвет" дог. аренды №14 05.02.16;СНТ "Лесовод-2" дог. аренды №17 от 29.02.16; СНТ "Изаура" дог. аренды № 18 от 15.03.16; СНТ "Вишенка" дог. аренды №19 от 01.03.16; СНТ "Офицеров запаса и в отставке "Южный Урал" дог. аренды № 20 от 18.03.16; ООО "Оренбургэлектросеть" (ПАО "МТС") дог. аренды № 22 от 21.03.16
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	9,4	ООО "Инженерные технологии"дог. аренды №1 02.06.15;ДНТСН "Медик" дог. аренды №3 02.11.15; ООО "Дмитровское" дог. аренды №7 от 01.12.15; ООО " Бессер-Блок" дог. аренды № 15 от 15.02.16; СНТ "Лесовод-2" дог. аренды №17 от 29.02.16; ООО УК "Актив" дог. аренды № 21 от 24.03.16; ООО "Оренбургэлектросеть" (ПАО "МТС") дог. аренды № 22 от 21.03.16
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (доля КЛ) %	8,01	
3	Максимальный за год число точек поставки, шт	79	договоры на энергоснабжение (лицевые счета физ. абонентов)
4	Число разъединителей и выключателей, шт	122	ООО "Инженерные технологии"дог. аренды №1 02.06.15;СНТ "Геолог" дог. аренды №4 21.12.15; ООО "Дмитровское" дог. аренды №7 от 01.12.15;СНТ "Незабудка-1" дог. аренды № 9 от 18.01.16; ООО " Бессер-Блок" дог. аренды № 15 от 15.02.16; ООО УК "Актив" дог. аренды № 21 от 24.03.16; ООО "Оренбургэлектросеть" (ПАО "МТС") дог. аренды № 22 от 21.03.16
5	Средняя летняя температура, С	22	сайт: Климатические характеристики г. Оренбурга
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Пsaidi)	6	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Пsaifi)	6	

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета (№ акта расследования)	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт
	1	2	3
1	№1 04.01.2017	0,92	2
2	№2 22.01.2017	2,54	2
3	№3 23.01.2017	2,08	6
4	№4 26.01.2017	1	1
5	№5 15.02.2017	5,16	6
6	№6 24.02.2017	2,75	6
7	№7 26.02.2017	2,16	6
8	№8 12.03.2017	5,32	1
9	№9 12.03.2017	5,5	1
10	№10 28.03.2017	8,5	1
11	№11 29.03.2017	2,42	1
12	№12 31.03.2017	9,33	3
13	№13 03.05.2017	22,84	3
14	№14 23.05.2017	4,66	1
15	№15 24.05.2017	1,5	1
16	№16 24.05.2017	4,25	1
17	№17 25.05.2017	7,16	3
18	№18 01.06.2017	2,84	1
19	№19 03.06.2017	6,66	3
20	№20 04.06.2017	13,08	1
21	№21 17.06.2017	1	4
22	№22 28.06.2017	3,42	2
23	№23 29.06.2017	6,66	3
24	№24 27.11.2017	6,88	3
25	№25 29.11.2017	0,37	1

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
ООО «Уралэлектросеть»

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	2,00	2,00	100,00	-	2,00
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0,00	0,00	100,00	-	2,00
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4,00	4,00	100,00	-	2,00
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1,00	1,00	100,00	-	2,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	-

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,00

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1	1	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	2	2	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	2	2	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	2	2	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	-
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5

3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,47

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					

3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0	0	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
в) системы автоинформирования, шт на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Форма. 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

Предлагаемые плановые	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)	2020 (год)
$И_н$	2	2	2	2	2
1.1.	1	1	1	1	1
1.2. а)	1	1	2	2	2
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.2. в)	4	4	4	4	4
1.2. г)	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	1	1
2.3.	0	0	0	0	0
3.	0	0	0	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
$И_с$	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47
1.1.	1	1	1	1	1
1.2. а)	2	2	2	2	2
1.2. б)	2	2	2	2	2
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
$Р_с$	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0

5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,929	0,929	0,929	0,929	0,929

Приложение N 3

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2017 год

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Показатель	Число,
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{заяв\ т\ пр}$)	8
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{нс}_{заяв\ тпр}$)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($П_{заяв\ тпр}$	1

Приложение N 3

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения
показателя качества исполнения договоров об осуществлении
технологического присоединения заявителей
к сети, в период 2017

ООО «Уралэлектросеть»
(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Показатель	Число, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	8
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{нс}_{сд\ тпр}$)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( ) $П_{нс\ тпр}$	1

Приложение N 3

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей
к электрическим сетям сетевой организации,
в период 2017

ООО «Уралэлектросеть»
(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Показатель	Число, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (**Nн тпр**)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (**N очз тпр**)	8
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( ) $П_{нпа\ тпр}$	1

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ООО "Уралэлектросеть"

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (**Пп**)	1.1	0,35
Объем недотопущенной электрической энергии (**Пens**)	1.4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (**Пsaidi**)	1.2	4,03
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (**Пsaifi**)	1.3	0,80
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, (**Птпр**)	1.7 или 1.12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, (**Птсо**)	1.11	0,929
Плановое значение показателя $П_п$, $П_п^{пл}$	4.1	0,335
Плановое значение показателя Птсо, Пплтпр	4.1	1
Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо	4.1	0,929
Плановое значение показателя Пens, Пплens	4.1	-
Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi	4.2	4,03
Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi	4.2	0,80
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, **Кнад**	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, **Кнад1**	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, **Кнад2**	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, **Ккач** (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, **Ккач1** (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, **Ккач2** (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0

Форма 4.2 Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг ООО "Уралэлектросеть"

№ п/п	показатель	№ формулы методических указаний	значение
1	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5.1	-
2	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п. 5.1	0
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п. 5.1	0
4	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	п. 5.1	-
5	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	п. 5.1	0
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	п. 5.1	0
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	п. 5.1	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п. 5.1	0

Форма 5.1 Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2017г

№ п/п		
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт (Nзаяв)	8
2	Число направленных по указаным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	8
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт (Nнпд)	0

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации ООО "Уралэлектросеть" за 2017г

№ п/п	Наименование структурной единицы	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
							Всего	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
			Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ		1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1		ПС "Промбаза"	ТП-11	10		10	1			1					
2		ПС "Пугачевская"	ТП-2118, Т	10		10	1			1					
3		ПС "Степановская"	ТП-10	10		10	1			1					
4		ПС "Аэропорт"	ТП-57	10		10	1			1					
5		ПС "Пугачевская"	ТП-2056	10		10	1			1					
6		ПС "Южная"	ТП-2040	10		10	1			1					
7		ПС "Аэропорт"	ТП-12	10		10	1			1					
8		ПС "Пугачевская"	ТП-2050	10		10	1			1					