

3	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ 75-5 ТП- 1081, ТП- 1561	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	15.59 2020.06.06	20.27 2020.06.06	В	4,47	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	432	0	0	0	432	1	474	ООО "Тер ра"	8	3.4.12.2	4.11	1	8	ООО "Ура лэлектрос еть"
3	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ Л-204 ПТ- 2056, ТП- 2057, ТП- 2118, ТП- 1705, ТП- 2156, ТП- 2050	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	19.43 2020.06.08	21.14 2020.06.08	В	1,52	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	514	0	0	0	514	3	1157		9	3.4.7.4	4.21	1	9	ООО "Ура лэлектрос еть"
10	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-0,4кВ от ТП- 2156	ВЛ-0,4кВ 0,38	20.18 2020.06.22	00.41 2020.06.23	В	4,38	ВЛ 0,38 кВ	0	0	0	0	119	0	0	0	119	0	148		10	3.4.8.5	4.9	1	10	ООО "Ура лэлектрос еть"
11	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ 75-5 ТП- 1081, ТП- 1561	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	12.43 2020.06.29	23.35 2020.06.29	В	10,87	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	432	0	0	0	432	1	474	ООО "Тер ра"	11	3.4.7.4	4.1	1	11	ООО "Ура лэлектрос еть"
12	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ТП-72, ТП- 73, ТП-10, ТП-13 ВЛ- 10кВ л С-6	ВЛ 10 (10.5)	16.31 2020.07.07	18.44 2020.07.07	В	2,22	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	586	0	0	0	586	1	1260		12	3.4.14	4.21	1	12	ООО "Ура лэлектрос еть"
3	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-10кВ Л-204 ПТ- 2056, ТП- 2057, ТП- 2118, ТП- 1705, ТП- 2156, ТП- 2050	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	17.27 2020.07.15	22.33 2020.07.15	В	5,1	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	515	0	0	0	515	2	965		13	3.4.9.1	4.13	1	13	ООО "Ура лэлектрос еть"
4	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ Л-2 РП Южный Урал ТП- 4084	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	17.21 2020.07.16	01.18 2020.07.17	В	7,95	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	48	0	0	0	48	0	242		14	3.4.12.2	4.1	1	14	ООО "Ура лэлектрос еть"
5	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-10кВ л 54-6 ТП- 1015, ТП- 1192	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	22.23 2020.07.25	23.33 2020.07.25	В	1,17	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	78	0	0	0	78	0	242		15	3.4.14	4.21	1	15	ООО "Ура лэлектрос еть"
5	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ТП-1561, ТП-1536, ТП-1081 ВЛ-10кВ л 75-5	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	00.44 2020.08.04	14.51 2020.08.04	В	14,12	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	218	0	0	0	218	1	640		16	3.4.12.2	4.4	1	16	ООО "Ура лэлектрос еть"
7	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ТП-1561, ТП-1536, ТП-1081 ВЛ-10кВ л 75-5	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	14.21 2020.08.06	18.49 2020.08.06	В	4,47	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	218	0	0	0	218	1	640		17	3.4.9.1	4.12	1	17	ООО "Ура лэлектрос еть"
1	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-10кВ Л-204 ПТ- 20, ТП- 2056, ТП- 2057, ТП- 2118, ТП- 1705, ТП- 2156, ТП- 2050	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	10.12 2020.09.09	14.47 2020.09.09	В	4,58	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	515	0	0	0	515	2	1157		18	3.4.14	4.21	1	18	ООО "Ура лэлектрос еть"
	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ Ю-5 ТП- 2040	ВЛ-6кВ л 6 (6.3)	09.41 2020.09.17	12.12 2020.09.17	В	2,52	ВЛ 6 (6.3) кВ	0	0	0	0	130	0	0	0	130	2	372		19	3.4.12.2	4.14	1	19	ООО "Ура лэлектрос еть"
	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ Л-2 РП Южный Урал ТП- 4094	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	18.02 2020.09.20	22.10 2020.09.20	В	4,13	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	48	0	0	0	48	1	232		20	3.4.14	4.21	1	20	ООО "Ура лэлектрос еть"
	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-10кВ л 75-5 ТП- 1536, ТП- 1081, ТП- 1561	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	07.51 2020.09.21	20.36 2020.09.21	В	12,75	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	342	0	0	0	342	1	613		21	3.4.9.1	4.4	1	21	ООО "Ура лэлектрос еть"
	ООО "Уралэлек прось"	ВЛ ВЛ-10кВ л 75-5 ТП- 1536, ТП- 1081, ТП- 1561	ВЛ-10кВ л 10 (10.5)	11.11 2020.09.23	14.01 2020.09.23	В	2,83	ВЛ 10 (10.5) кВ	0	0	0	0	341	0	0	0	341	1	613		22	3.4.9.1	4.1	1	22	ООО "Ура лэлектрос еть"

37	ООО "Уралтек-Протек"	ВЛ Ю-5 ТП-2049	1.1.26.2020.12.29	14.03.2020.12.29	В	2,62	ВЛ 6 (6.3) кВт	0	136	0	0	133	0	0	0	133	3	388	38	3.4.9.1	4.13	1	37	ООО "Уралтек-Протек"
ИТОГО по всем преданиям передачи электрической энергии за отчетный период																								
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																								
- по аварийным отключениям																								
- по внеплановым отключениям																								
- по внеплановым отключениям, учитываемых при расчете индикаторных показателей																								
					И	197,21	х		10666			10622					10622	4,4		х	х	0,1	х	х
					П	х	х													х	х	х	х	х
					А	х	х													х	х	х	х	х
					В	х	х													х	х	х	х	х
					В1	х	х													х	х	х	х	х

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ООО "ООО «Уралэлектросеть»"

Максимальное за расчетный период 2020 г. число точек присоединения шт., Нтп	2950
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час, Тпр	197,21
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Пп	0,07

Форма 1.3 Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации и показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.

Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	2950
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час	16,36283
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi)	3,19932

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2020 год ООО «Уралэлектросеть»

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета (№ акта расследования)	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт
	1	2	3
1	№1 01.01.2020	2,73	504
2	№2 30.01.2020	2,13	5
3	№3 26.02.2020	16,15	291
4	№4 23.03.2020	10,25	48
5	№5 07.04.2020	4,52	409
6	№6 17.04.2020	20,73	291
7	№7 02.05.2020	1,08	586
8	№8 06.06.2020	4,47	433
9	№9 08.06.2020	1,52	517
10	№10 23.06.2020	4,38	119
11	№11 29.06.2020	10,87	433
12	№12 07.07.2020	2,22	587
13	№13 15.07.2020	5,1	517
14	№14 17.07.2020	7,95	48
15	№15 25.07.2020	1,17	78
16	№16 04.08.2020	14,12	219
17	№17 06.08.2020	4,47	219
18	№18 09.09.2020	4,58	517
19	№19 07.09.2020	2,52	132
20	№ 20 20.09.2020	4,13	49
21	№ 21 21.09.2020	12,75	343
22	№ 22 23.09.2020	2,83	342
23	№ 23 10.08.2020	4,9	711
24	№ 24 14.10.2020	2,07	165
25	№ 25 15.10.2020	3,72	216
26	№ 26 21.10.2020	2,78	519
27	№ 27 22.10.2020	7,33	108
28	№ 28 24.10.2020	7,12	108
29	№ 29 26.10.2020	3,22	216
30	№30 02.11.2020	3,32	49
31	№ 31 09.11.2020	3,47	517
32	№ 32 07.12.2020	4,27	212
33	№ 33 11.12.2020	1,55	45
34	№ 34 11.12.2020	5,17	132
35	№ 35 14.12.2020	2,6	132
36	№ 36 19.12.2020	2,4	713
37	№ 37 29.12.2020	2,62	136

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования* (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2021 года до 2025)

	направленные на улучшение	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2021	2022	2023	2024	2025
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	капитальные ремонты, реконструкция оборудования	более новое оборудование - меньшая частота отказов электрооборудования	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Показатель уровня качества предоставляемого технологического присоединения (Птпр)	более быстрая обработка документов	сокращение времени от подачи заявки до момента подключения к эл. сетям	1	1	1	1	1
показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)	налаживание диалога между потребителем и сетевой организацией	удовлетворение потребителей качеством предоставляемых услуг	0,729	0,729	0,729	0,729	0,729

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций
 ООО "Уралэлектросеть"

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности п/п сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	116,357	АКТИВ ООО дог аренды №28 от 01.06.18;Аносов Вячеслав Владимирович дог аренды № 24 от 20.01.17;БЛОКИ БЕССЕР ООО дог аренды №(№15 от 15.02.16)№ 29 от 01.08.18; ВИШЕНКА СНТсобств. Инв. № 00-000263, 00-000269; ГВОЗДИКА ТСН собств. Инв. №00-000201,00-000200,00-000199;ГЕОЛОГ СНТсобств. Инв. №00-000194,00-000202,00-000251,00,000236 и дог. аренда №4 от 21.12.15;ДУБОВАЯ РОЩА СНТ дог аренда № №10 18.01.16; ТСН Изаура собств инв.№ 00-000244, 00-000245;ИНЖЕНЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ООО дог аренда №1 от 02.11.15; КОМПАНИЯ ВОТЕМИРО АО дог аренда № 12 от 01.02.16;ЛЕСОВОД-2 СНТ собств инв. № 00-000242 и дог. аренды № 17 от 29.02.16;МЕДИК ДНТСН собств инв. ; 00-000216,00-000215,00-000224;НЕЗАБУДКА-1 СНТ собств инв.№ 00-223,00-000230,00-000222,00-000231;РАССВЕТ СНТ собств инв. № 00-000250,00-000235;СНТ "РАДИАТОР-2" собств инв. № 00-000248;САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "ДРУЖБА" (МАССИВ "ОБЛИВ") собств инв. № 00-000220;САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "ОФИЦЕРОВ ЗАПАСА И В ОТСТАВКЕ "ЮЖНЫЙ УРАЛ"собств инв. №00-000227,00-000228,00-000226;ЮЖНЫЙ УРАЛ НОСНТ собств инв. №00-000205,00-000203,00-000204,00-000240,00-000241,00-000237,00-000239,00-000238; АКТИВ ООО дог. Аренды №28 от 01.06.18;Аносов Вячеслав Владимирович дог. Аренды № 24 от 20.01.17;БЛОКИ БЕССЕР ООО дог. Аренды № (№15 от 15.02.16)№ 29 от 01.08.18 ; ДМИТРОВСКОЕ ООО дог. Аренды №7 от 01.12.15; ООО ИНЖЕНЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ дог. Аренды №1 от 02.11.2015; ЛЕСОВОД-2 СНТ дог. Аренды №17 от 29.02.16;МЕДИК ДНТСН собств инв. № 00-000217 и аренда. №3 от 02.11.15;
1.1	протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП)	9,352	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (доля КЛ) %	7,44	
3	Максимальный за год число точек поставки, шт	1905	Договоры на энергоснабжение (лицевые счета физ. абонентов)

4	Число разъединителей и выключателей, шт	140	<p>АКТИВ ООО дог аренды №28 от 01.06.18;Аносов Вячеслав Владимирович дог аренды № 24 от 20.01.17;БЛОКИ БЕССЕР ООО дог аренды №(№15 от 15.02.16 № 29 от 01.08.18; ВИШЕНКА СНТсобств. Инв. № 00-000263, 00-000269; ГВОЗДИКА ТSN собств. Инв. №00-000201,00-000200,00-000199;ГЕОЛОГ СНТсобств. Инв. №00-000194,00-000202,00-000251,00,000236 и дог. аренда №4 от 21.12.15;ДУБОВАЯ РОЩА СНТ дог аренда №10 18.01.16; ТSN Изаура собств инв.№ 00-000244, 00-000245;ИНЖЕНЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ООО дог аренд №1 от 02.11.15; КОМПАНИЯ ВОТЕМИРО АО дог аренд № 12 от 01.02.16;ЛЕСОВОД-2 СНТ собств инв. № 00-000242 и дог. аренды № 17 от 29.02.16;МЕДИК ДНТCH собств инв. ; 00-000216,00-000215,00-000224;НЕЗАБУДКА-1 СНТ собств инв.№ 00-223,00-000230,00-000222,00-000231;РАССВЕТ СНТ собств инв. № 00-000250,00-000235;СНТ "РАДИАТОР-2" собств инв. № 00-000248;САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "ДРУЖБА" (МАССИВ "ОБЛИВ") собств инв. № 00-000220;САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "ОФИЦЕРОВ ЗАПАСА И В ОТСТАВКЕ "ЮЖНЫЙ УРАЛ" собств инв. №00-000227,00-000228,00-000226;ЮЖНЫЙ УРАЛ НОСНТ собств инв. №00-000205,00-000203,00-000204,00-000240,00-000241,00-000237,00-000239,00-000238;</p>
5	Средняя летняя температура, С	22	сайт: Климатические характеристики г. Оренбурга
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Pisaidi)	-	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Pisaifi)	-	

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
 ООО «Уралэлектросеть»

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимо сть	Оценочн ый балл
	фактичес кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	2,00	2,00	100,00	-	2,00
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0,00	0,00	100,00	-	2,00
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4,00	4,00	100,00	-	2,00
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1,00	1,00	100,00	-	2,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00

2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	-
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00

6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100,00	обратная	2,00
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,00

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимо сть	Оценочный балл
	фактичес кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всех числе по критериям:	-	-	-	-	
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1	1	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	2	2	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	2	2	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	2	2	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	-
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					

3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,47

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимост ь	Оценочный балл
	фактичес кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2

3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0	0	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
в) системы автоинформирования, шт на 1000 потребителей услуг	0	0	-	-	
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
б. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Форма. 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО «Уралэлектросеть»
(наименование территориальной сетевой организации)

Предлагаемые планы	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
И_н	2	2	2	2	2	2
1.1.	1	1	1	1	1	1
1.2. а)	1	1	1	2	2	2
1.2. б)	0	0	0	0	0	0
1.2. в)	4	4	4	4	4	4
1.2. г)	1	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	1	1
2.3.	0	0	0	0	0	0
3.	0	0	0	0	1	1
4.	1	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0	0
И_с	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47
1.1.	1	1	1	1	1	1
1.2. а)	2	2	2	2	2	2
1.2. б)	2	2	2	2	2	2
1.3.	0	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0	0
Р_с	2	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0	0

4.1.	0	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальным и сетевыми организациями	0,729	0,729	0,729	0,729	0,729	0,729

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2020 года

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Показатель	Число, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв т пр}}$)	473
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}^{\text{нс}}$)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей
к электрическим сетям сетевой организации,
в период 2020

ООО «Уралэлектросеть»

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Показатель	Число, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (N очз тпр)	473
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П_{нпа тпр})	1

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ООО "Уралэлектросеть"

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	1.1	0,07
Объем недотопущенной электрической энергии (Π_{ens})	1.4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi})	1.3	16,36
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi})	1.3	3,20
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ($\Pi_{тпр}$)	1.7 или 1.12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ($\Pi_{тсо}$)	1.11	0,729
Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{пл}$	4.1	0,07
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$, $\Pi_{плтпр}$	4.1	1
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$, $\Pi_{плтсо}$	4.1	0,729
Плановое значение показателя Π_{ens} , $\Pi_{плens}$	4.1	-
Плановое значение показателя Π_{saidi} , $\Pi_{плsaidi}$	4.2	4,31
Плановое значение показателя Π_{saifi} , $\Pi_{плsaifi}$	4.2	0,75
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{над}$	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{над1}$	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{над2}$	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{кач1}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $\mathbf{K}_{кач2}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5 Методических указаний	0

Форма 4.2 Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
 ООО "Уралэлектросеть"

№ п/п	показатель	№ формулы методических указаний	значение
1	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5.1	0
2	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п. 5.1	0
3	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п. 5.1	0
4	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	п. 5.1	0
5	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	п. 5.1	0
6	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	п. 5.1	0
7	Оценка Достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	п. 5.1	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п. 5.1	0

Форма 5.1 Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2020г

№ п/п			
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт (Nзаяв)	473	
2	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	473	
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт (Nнпд)	0	